



Dagelijks Bestuur

Postadres:
Postbus 2633
3000 CP Rotterdam

Telefoon: 010-243.01.75
E-mail: adb@aa-nederland.nl

Landelijke Hulplijn: 020-681.74.31

Internet:
www.aa-nederland.nl

Bezoekadres:
Statenweg 207
3039 HP Rotterdam

Privacy beleid stichting AA Nederland

Anoniemen Alcoholisten werkt niet met personeelsbestanden. Je hoeft geen privacy gegevens opgeven om lid te worden van AA. Dit is conform onze tradities (de twaalfde traditie is de geestelijke grondslag van al onze Tradities, deze herinnert ons eraan dat principes voorrang hebben boven geestelijke belangen.) Dit privacy beleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy beleid vind je op de site van AA. Wij raden je aan om dit privacy beleid regelmatig te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Je ziet hier altijd de laatste datum van wijziging.

Dit privacy beleid is voor het laatst gewijzigd op 28 november 2019

Inhoudsopgave:

- Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?
- Wanneer is dit privacy beleid van toepassing?
- Wat zijn persoonsgegevens?
- Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?
- Welke gegevens verwerken wij van jou, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?
- Met wie worden jouw gegevens gedeeld?
- Hoe gaan wij om met gegevens van onze particuliere klanten?
- Waar slaan wij jouw gegevens op? Hoe worden jouw gegevens beveiligd?
- Welke rechten kun jij uitoefenen met betrekking tot jouw gegevens?

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

De stichting AA Nederland in Nederland gevestigd Statenweg 207 te Rotterdam, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacy beleid.

Wanneer is dit privacy beleid van toepassing?

AA slaat geen persoonsgegevens op, uitgezonderd telefoonnummers van contactpersonen van werkgroepen. Deze contactpersonen geven hier vrijwillig toestemming voor.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu. Denk maar aan jouw telefoonnummer En andere gegevens die uniek zijn voor jou. Zoals hulpvragen en verklaringen omtrent gedrag (deze zijn nodig voor voorlichting in de penitentiaire instellingen).



Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met de stichting. We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou, wanneer wij hier om vragen of als je een hulp vraag hebt en onze website bezoekt. De gegevens worden na beantwoording gelijk verwijderd.

Welke gegevens verwerken wij van jou, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?

Als jij een hulp vraag hebt dan hebben we bepaalde gegevens van je nodig om je vraag te beantwoorden.

Met wie worden jouw gegevens gedeeld?

Je persoonlijke gegevens worden met niemand gedeeld en alleen opgeslagen op het hoofdkantoor en worden nooit doorgegeven.

Waar slaan wij jouw gegevens op?

Wij slaan jouw gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER").

Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

De stichting neemt veel maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Zowel op organisatorisch als technisch gebied. Door een strenge toegangscontrole zorgen wij dat jouw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers waarvoor het noodzakelijk is dat zij daarmee werken. Daarnaast laten we bij de stichting regelmatig onze beveiliging toetsen door externe experts. Geven we jouw gegevens aan iemand anders? Dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaat als wij. Mocht je het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons dan weten.

Welke rechten kun jij uitoefenen met betrekking tot jouw gegevens? Recht op informatie

Jij hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten jij in dat verband kan uitoefenen. In dit privacy beleid hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van jou verzamelen en hoe wij met jouw gegevens omgaan.

Recht op inzage

Jij hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over jou beschikbaar hebben. Je kunt dat aanvragen door ons een verzoek per e-mail te sturen. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.



Recht op correctie

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn. Dit kun je 24/7 doen ons te informeren via email.

Recht om bezwaar te maken

Jij hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens als jij het niet eens bent met de manier waarop we jouw persoonsgegevens verwerken. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

Recht om een klacht in te dienen

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan. Wanneer jij een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met je op. Neem daarvoor contact op met ons Algemeen Diensten Bureau. Tot slot heb je het recht om je met jouw klacht te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen?

Als je nog vragen hebt over de wijze waarop de stichting Werkgroepen AA Nederland met persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact op met ons Algemeen Diensten Bureau. We helpen je graag.